

Serviceauftrag

Inbetriebnahme, Reparatur, Wartung, Fehlerfeststellung

Formular von Hand oder am PC ausfüllen und per E-Mail senden an

service@gloor-pumpen.ch

Auftraggeber

Gloor-Kunden-Nr. _____
Name _____
Strasse _____
PLZ/Ort _____
Kontaktperson _____
Telefon _____
Interne-Bestell-Nr. _____
E-Mail _____

Einbauort

Objekt _____
Strasse _____
PLZ/Ort _____
Ansprechpartner vor Ort (Bevollmächtigter des Auftraggebers) _____
Telefon _____

Technische Informationen

Pumpentyp _____
Pumpen-Nr. _____
Anlagentyp _____
Medium _____

Fehlerbeschreibung / Situationsbeschreibung

(z.B. Fehlercode, Defekt, Standort, usw.)

Inbetriebnahme vor Ort

(Abruf min. 4 Arbeitstage im Voraus)

Gloor-Auftragsbestätigungs-Nr. _____
Wunschtermin

Voraussetzungen

- Die Anlagenteile müssen gemäss der Einbau- und Betriebsanleitung installiert sein.
- Die elektrischen u. hydraulischen Anschlüsse der von Gloor gelieferten Anlagenteile müssen vorschriftsmässig durch einen Fachmann angeschlossen sein.
- Geschlossene Anlagen sind mit dem Fördermedium komplett gefüllt, entlüftet und es ist ausreichend Medium vorhanden.
- Sämtliche Reservoirs, Schächte, Leitungen oder Wassertanks müssen vor der Erstbefüllung komplett gereinigt sein.
- Eine Kontaktperson (Installateur) ist auf der Anlage anwesend.
- Einbau- und Betriebsanleitung sowie Elektroschemas sind vorhanden.
- Die komplette Anlage ist betriebsbereit angeschlossen.

Anmerkung: Falls die hier genannten Voraussetzungen nicht erfüllt sind, kann die Inbetriebnahme nicht durchgeführt werden. Umtriebe und Arbeiten infolge einer nicht betriebsbereiten Anlage stellen wir nach Aufwand in Rechnung.

Für die definitive Terminierung wird sich unsere Serviceabteilung bei Ihnen melden.

Reparatur Wartung Fehlerfeststellung

Wo

vor Ort
Werkstatt / Gloor

Dringlichkeit

keine Dringlichkeit _____
Wunschtermin _____
Notfall* Kontaktperson _____

Voraussetzungen

- Ansprechpartner ist auf der Anlage anwesend. (Bei Massnahme vor Ort)
- Einbau- und Betriebsanleitung sowie Elektroschemas sind vorhanden.

*** Bitte nehmen Sie bei Notfällen zusätzlich telefonischen Kontakt mit unserer Serviceabteilung auf: 058 255 43 34.**

**HINWEIS:
Für Notfälle können zusätzliche Expresskosten anfallen!**

Für die definitive Terminierung wird sich unsere Serviceabteilung bei Ihnen melden.

Bevollmächtigter bzw. Zeichnungsberechtigter des Auftraggebers

Name, Funktion _____

Datum, Unterschrift, Stempel _____

Die Rechnungsstellung erfolgt ausschliesslich an den Auftraggeber des Serviceeinsatzes. Neuausstellungen von Rechnungen infolge falscher oder fehlender Angaben werden mit einer Bearbeitungsgebühr von CHF 30.– pro Rechnung verrechnet.



Gloor Pumpenbau AG

Service Center | Thunstrasse 25 | 3113 Rubigen/BE | Schweiz | Tel. +41 58 255 43 34 | service@gloor-pumpen.ch | www.gloor-pumpen.ch