

Ordre de service

Mise en service, réparation, maintenance ou détection de défaut

Formulaire à remplir à la main ou sur PC et à envoyer par courriel à

service@gloor-pumpen.ch

Donneur d'ordre

N° de client Gloor _____
Nom _____
Rue _____
NPA / Lieu _____
Personne de contact _____
Téléphone _____
N° de commande interne _____
E-mail _____

Lieu de montage

Objet _____
Rue _____
NPA / Lieu _____
Interlocuteur sur place (procuration du donneur d'ordre) _____
Téléphone _____

Informations techniques

Type de pompe _____
N° de pompe _____
Type d'installation _____
Fluide pompé _____

Descriptif de l'erreur / de situation

(p. ex. code d'erreur, défaut, emplacement, etc.)

Mise en service

(appel au moins 4 jours ouvrables à l'avance)

N° de confirmation de commande Gloor _____
date souhaitée _____

Conditions préalables

- Les composants de l'installation doivent avoir été installés selon les instructions de montage et de mise en service.
- Les connexions électriques et hydrauliques des composants livrés par Gloor doivent avoir été raccordés dans les règles de l'art par un professionnel.
- Les installations fermées doivent être totalement remplies par le fluide à pomper, purgées et la quantité de fluide doit être suffisante.
- Tous les réservoirs d'eau, puits, conduites ou cuves doivent avoir été totalement nettoyés avant la première mise en service.
- Une personne de contact (installateur) doit être présent sur place.
- Les documents de montage et de fonctionnement ainsi que les schémas électriques doivent être disponibles.
- L'installation complète est opérationnelle (prête au fonctionnement).

Remarque: la mise en service ne peut être faite que si toutes les conditions mentionnées sont remplies. Nous facturons séparément les frais et les travaux liés à une installation non opérationnelle en fonction des dépenses.

Notre service après-vente vous contactera pour fixer une date définitive.

Réparation

Maintenance

Détection de défaut

Où ?

sur le site
Atelier / Gloor

Degré d'urgence

pas d'urgence _____
date souhaitée _____
intervention urgente* Personne de contact

Conditions

- Interlocuteur doit être présente sur place (lors d'une intervention sur le site).
- Les documents de montage et de fonctionnement ainsi que les schémas électriques sont disponibles.

*** En cas d'urgence, veuillez en outre prendre contact par téléphone avec notre département de service: 058 255 43 34.**

REMARQUE : En cas d'urgence, des frais d'envoi express supplémentaires peuvent être facturés !

Notre service après-vente vous contactera pour fixer une date définitive.

Mandataire ou personne habilitée à signer pour le compte du commanditaire

Nom et fonction _____
Date, signature et tampon _____

La facturation se fait uniquement au donneur d'ordre de l'intervention. Des factures refaites en raison d'indications manquantes ou erronées seront majorées de CHF 30.00 par facture pour frais de traitement.



Gloor Pumpenbau AG

Service Center | Thunstrasse 25 | 3113 Rubigen/BE | Schweiz | Tél. +41 58 255 43 34 | service@gloor-pumpen.ch | www.gloor-pumpen.ch